

# Wilenny Eloanny DE LA CRUZ PAREDES

LICENCIADA EN MERCADOTÉCNICA

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO HERÍQUEZ UREÑA  
(UNPHU)



## PERFIL

Soy una persona creativa, atenta, emprendedora, responsable y súper proactiva. Disposición al trabajo en equipo y capacidad de liderazgo.

## CONTACTO

📍 Santo Domingo; República Dominicana

✉ wilennydelacruz@hotmail.com

📞 809-844-0714

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Licenciada en Mercadotécnica

Universidad Pedro Heriquez Ureña (UNPHU) - 2020

## CERTIFICACIONES

- Curso manejo de programas de oficina e internet (INFOTEP)
- Excel Básico, Intermedio, Avanzado (INFOTEP)
- Curso de Inglés por Inmersión. (APEC)
- Diseñador Página Web (INFOTEP)
- Seminario Radiografía Actual
- Economía Local e Internacional. (UNIBE).
- Webinar Platform and Online
- Conference about Risk and Compliance.

## IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Intermedio

## EXPERIENCIA LABORAL

### SCOTIABANK

Asesor Financiero y de Negocios

- Brindar el servicio de asesoramiento a emprendedores, empresarios o empresas en diversos temas de negocios.
- Cumplir con las funciones de aporte de información del cliente dentro de la empresa y parámetros.
- Mejorar las ganancias de la empresa mediante una serie de estrategias como la mejoría en el servicio al cliente.

### REPUESTOS DE LA CRUZ MOTORS (SEGUROS PEPIN)

Representante Servicio al Cliente

- Responder las inquietudes, preguntas, reclamos o solicitudes de los clientes en persona, vía telefónica, por correo electrónico o mediante un chat en vivo.
- Investigar y solventar los reclamos acerca de los bienes, servicios, regulaciones y políticas del establecimiento.
- Lidar con la devolución de productos y procesar el reintegro del pago, cambio del producto o asignación de crédito.

### BANCO ADEMI

Analista de captaciones

- Pasivos del banco: certificados financieros, cuentas de ahorro o corriente.
- Asesorar al cliente para tasa de inversión, y oportunidades de ahorro.

## HABILIDADES

- Asesoría
- Mercadotecnia
- Modelo de atención al cliente
- Análisis e interpretación de información
- Planificación
- Gestor de negocios
- Servicio al cliente
- Seguros
- Mercadotecnia
- Banca
- Manejo paquete office
- Diseño de Web
- Marketing digital
- community manager