



# ELIS MABEL DE LEÓN TAVAREZ

## PERFIL PERSONAL

Eficiente en el área de Servicio al Cliente, con más de 7 años de experiencia en facturación, asistente de administración. Aprendo muy rápido y me adapto fácilmente a cualquier tipo de proceso interno, he desarrollado alta tolerancia al trabajo bajo presión, capacidad de trabajo en equipo y solución de problemas.

## HABILIDADES DESTACADAS

- Resolución de conflictos
- Excelentes habilidades de comunicación
- Detección de problemas
- Servicio y soporte
- Sólida ética laboral
- Gran atención al detalle

## DATOS DE CONTACTO

Celular: (809) 279-5644

Correo electrónico: elismabel1229@gmail.com

Dirección: Km.13 Aut.Duarte, calle 4, No.25, Sector Los Ángeles

## MIS REFERENCIAS

Isabel Pláza: (809) 812-1912

Roanny Rodríguez: (809) 229-3598

Roselis García: (809) 602-6987

## EXPERIENCIA LABORAL

### **Servicio al Cliente: Laboratorios Amadita**

Facturar las pruebas a pacientes, agendar domicilios, brindar informaciones de pruebas, horarios y sucursales, también colaboré arduamente en principio del virus del Covid-19 distribuyendo a los Bioanalistas y luego pasé a trabajar desde casa en Call Center por poco tiempo.

### **SERVICIO AL CLIENTE: PEREZ BARROSO**

Cotizar, tomar pedidos y coordinar día de entrega de fármacos y soluciones

### **Encargada de Ventas: Servilozal**

Buscar clientes para la compra de Materiales Gastables de Oficina, de Limpieza y Hospitalarios.

## ESCOLARIDAD

### **Universidad del Caribe**

LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES

Inicio: 1 de Abril del año 2021

### **Centro Educativo Los Niños de Hoy**

CERTIFICADO DE PREPARATORIA, GENERACIÓN 2009

- Mantuve un buen promedio
- Presidenta de Curso y de Promoción

### **Cursos Técnicos**

- Manejo de Paquete de Oficina: INFOTEP
- Power Point Avanzado: INFOTEP
- Diseño de Página Web: INFOTEP
- Contabilidad: INFOTEP
- Inglés 7mo Nivel: Instituto Técnico Mentes Brillantes
- Emprendedor para Pymes: INFOTEP
- Técnicas Avanzadas de Promoción: IMEFA
- Relaciones Humanas: INFOTEP
- Oratoria y cómo perder el Miedo Escénico: IMEFA