



ESTEFANY MESA MALDONADO

EJECUTIVA DE SERVICIO AL CLIENTE

PERFIL:

Profesional de la Comunicación Oral y Relaciones Públicas con habilidades para trabajar en equipo en áreas administrativa, comercial y ventas.

DATOS PERSONALES:

CELULAR: 849-803-3270

DIRECCION: Carmen Renata III,
Manzana B12, D. N., Rep. Dom.

FECHA DE NACIMIENTO: 26 nov. 1993

NACIONALIDAD: Dominicana

ESTADO CIVIL: Casada

EMAIL:

stefanymaldonado26@gmail.com

FACEBOOK: Stefany Mesa Maldonado

INSTAGRAM: Stefany_maldonado

LINKEDIN: Estefany Mesa Maldonado

REFERENCIAS

PERSONALES:

Lic. Cristopher Cepeda

Cel. (829) 725-5076

Lic. Ignacio Miranda

Cel. (829) 232-4386

LABORALES:

Sra. Katherine Corporán

Cel. (849) 869-1602

HABILIDADES

Comunicación Eficaz, Liderazgo y Trabajo en Equipo, Buenas Relaciones Humanas, Manejo de Paquete de Office, Manejo de SAP y CRM, Ingles,

ESTUDIOS REALIZADOS

Centro Educativo La Fe

2007 – 2011

Secundaria

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SANTO DOMINGO

2014 – PRESENTE

✓ Comunicación Mención Relaciones Pública (en Termino)

ESCUELA NACIONAL PROF. OTTO RIVERA

2014-2015 (Completado)

✓ Locución Profesional

MESCyT

2015

✓ Ingles de Inmersión

LINKEDIN – LEARNING

2020

✓ Liderazgo y Trabajo en Equipo.

✓ Fundamentos del Servicio de Atención Al Cliente.

✓ Como Dirigir El Servicio De Atención Al Cliente.

✓ Fundamentos De La Gestión Del Tiempo.

INFOTEP VIRTUAL

2020

✓ Gestión de Proyectos.

✓ Evaluación de Proyectos.

✓ Reclutamiento y Selección de Personal.

EXPERIENCIA LABORALES

MOLINOS MODERNOS – EJECUTIVA DE SERVICIO AL CLIENTE

2018 – PRESENTE

Atención al cliente, asistencia a ventas en la gestión de créditos, cobros y gestión de despacho de productos a clientes industriales e institucionales, visitas periódicas a clientes mediante la plataforma de SAP, actualización y envío de reportes de órdenes mediante Excel y Outlook, manejo de CRM, etc.