

Skyphelli

Portalatin Inoa

Lcda. Administración de Empresas



Urb. Pablo Mella. Autopista Duarte. Santo Domingo Oeste



Cel.: 829-446-4427



Email: skyinoa@gmail.com



Profesional de la Administración y la Gestión. Experiencia en el Sector Marítimo, Gestión Logística y Transporte. Grandes dotes para la Atención y el Servicio al Cliente. Enfocada en Resultados y Logros de Alto Impacto.

COMPETENCIAS BLANDAS

Liderazgo



Inteligencia Emocional



Comunicación



Negociación



Orientación a Resultados



Capacidad Analítica



EXPERIENCIA PROFESIONAL

Coordinadora de Transportes (2021- Sept 2022)
Marítima Dominicana (MARDOM)

Funciones:

- Logística y supervisión de transporte
- Manejo de caja chica/Manejo sistema TMS
- Revisión de cabezotes contratados
- Revisión de equipos logístico/ Citas en puertos

Analista de Cuenta de Buque (2016- 2021)
Marítima Dominicana (MARDOM)

Funciones:

- Recepción y Revisión de Facturas
- Asistencia a Clientes Naciones y Extranjeros
- Gestión de Descarga en Puertos
- Manejo de sistemas /ERP/ Data / Excel

Asistente Administrativa / Recepcionista (2014-2016)
REEFER SERVICES

Funciones:

- Asistencia a la gerencia y colaboradores
- Servicio y atención personal y telefónica
- Preentrevistas a candidatos
- Gestión de chóferes, rutas y traslados

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciada en Administración de Empresas
Univ. Tecnológica de Sto. Domingo

ACCION SOCIAL

Miembro Activo (Actual)
Centro Cristiano Soplo de Vida (ccsv)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Diplomado en Seguridad Social

Instituto de Formación Técnico Profesional -INFOTEP

Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Quality GB

Habilidades de Planificación & Org.
Perfiles y Competencia

Técnico en Excel Intermedio-Avanzado
Instituto de Formación Técnico Profesional -INFOTEP

Técnica 5S
Instituto de Formación Técnico Profesional -INFOTEP

Servicio al Cliente
Instituto de Formación Técnico Profesional -INFOTEP

FORMACIÓN EN IDIOMAS

Programa de Ingles por Inmersión
Instituto Los Ángeles

REFERENCIAS PROFESIONALES

Ing. Gleider Castillo
Cel. 809-980-6265

Ing. Carlos Gómez
Cel. 809-439-5122

Sr. Juan Mendoza
Cel. 829-559-1024