



Esperanza Lorena Rodríguez Paniagua

OBJETIVOS

Ofrecer y desarrollar todas mis capacidades adquiridas en mi ámbito laboral y universitario, para así a través de la experiencia y la oportunidad que me ofrezcan implementarlos de manera satisfactoria en el cumplimiento de los objetivos de su empresa.

HABILIDADES

Trabajo en Equipo
Manejo de Conflictos
Administración del Tiempo
Servicio al Cliente
Supervisión de Personal
Manejo de Inventarios

PROGRAMAS

Excel: Básico
Word: Intermedio
Power Point: Básico
SAP: Intermedio

CONTACTO

Dirección:
Av. Las Palmas #60, Residencial
Florida

Teléfono:
829-920-1381

Correo:
anerolmane@gmail.com

ESTUDIOS

Universidad del Caribe

Licenciatura en Mercadotecnia

CURSOS REALIZADOS

Grupo Ramos

- Actitud Positiva y Servicio al Cliente
- Coaching y Liderazgo
- Administración Efectiva del Tiempo

Ised

- Formación de equipos de Alto Desempeño
- Habilidades y Competencias Gerenciales
- Gerencia de Ventas
- Gerencia de Logística y Distribución
- Gerencia de Proyectos
- Mercadeo Estratégico

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Dispensario Médico Nuestra Señora de Guadalupe

- Secretaria (1 año)

Grupo Ramos

- Cajera (8 meses)
- Auxiliar Plan Fidelidad (2 años)
- Auxiliar Servicio al Cliente (1 año y 4 meses)
- Líder Sección Cuidado Personal y Limpieza del Hogar (8 meses)
- Líder Sección Damas, Niños y Bebés (3 años y 4 meses)
- Líder Sección Deli, Lácteos y Congelados (2 años)

IDIOMAS

Español: Natal | Inglés: Básico (Cursando Actualmente) |

REFERENCIAS PERSONALES

Javier Mane: 829-558-2786

Ivelisse Montero: 829-420-5378



UNIVERSIDAD DEL CARIBE

El Consejo Superior Universitario otorga a:

ESPERANZA LORENA RODRIGUEZ PANIAGUA

El grado de:

Licenciada en Mercadeo
CUM LAUDE

Por haber cumplido con las exigencias y requerimientos académicos legalmente establecidos.

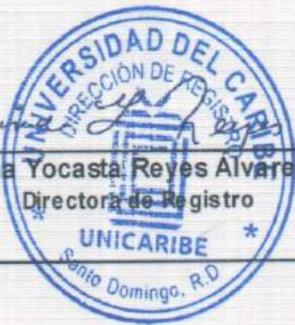
Dado en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, a los
Catorce (14) días del mes de Marzo del año
Dos Mil Dieciocho (2018).

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juan José', is written over a horizontal line. The signature is fluid and cursive.

RECTOR

CERTIFICACIÓN

Quien suscribe, **Miguelina Yocasta Reyes Álvarez, M.A.** Directora de Registro de la Universidad del Caribe, certifico que el presente Título se encuentra registrado con el Número **31912**, Folio **49** del Libro de Títulos No. **6**, de esta Institución.


Miguelina Yocasta Reyes Álvarez, M.A.
Directora de Registro




Certificado de Participación

Otorgado a:

ESPERANZA LORENA RODRIGUEZ PANIAGUA

Por haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos del curso:

ACTITUD POSITIVA Y SERVICIO AL CLIENTE

Con una duración de 6 horas

Impartido en GRUPO RAMOS SA

En virtud de lo establecido en la Resolución que rige la expedición
de Títulos, Certificados y Constancias

Dado en Santo Domingo República Dominicana

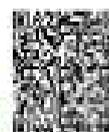
el día 17 del mes junio del año 2013

y registrado en el libro 224 folio 300 con el Número 15

Gerente Regional

Encargado de Registro,
Estadísticas y Certificados

Para validar, visite:
<http://www.infotep.gov.do>





Certificado de Participación

Otorgado a:

ESPERANZA LORENA RODRIGUEZ PANIAGUA

Por haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos del curso:

COACHING Y LIDERAZGO

Con una duración de 10 horas

Impartido en GRUPO RAMOS SA

En virtud de lo establecido en la Resolución que rige la expedición de Títulos, Certificados y Constancias

Dado en Santo Domingo República Dominicana

el día 17 del mes abril del año 2015

y registrado en el libro 279 folio 77 con el Número 17

Gerente Regional

Encargado de Registro,
Estadísticas y Certificados

Para validar, visite:
<http://www.infotep.gov.do>





Certificado de Participación

Otorgado a:

ESPERANZA LORENA RODRIGUEZ PANIAGUA

Por haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos del curso:

ADMINISTRACION EFECTIVA DEL TIEMPO

Con una duración de 10 horas

Impartido en GRUPO RAMOS SA

En virtud de lo establecido en la Resolución que rige la expedición
de Títulos, Certificados y Constancias

Dado en Santo Domingo República Dominicana

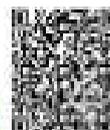
el día 19 del mes abril del año 2015

y registrado en el libro 279 folio 93 con el Número 17

Gerente Regional

Encargado de Registro,
Estadísticas y Certificados

Para validar, visite:
<http://www.infotep.gov.do>





Certificado de Aprobación

Otorgado a:

ESPERANZA LORENA RODRIGUEZ PANIAGUA

Por haber aprobado satisfactoriamente el curso de:

FORMACION DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

Con una duración de 60 horas

Impartido en FUNDACION PRO UNIVERSIDAD VIRTUAL
DOMINICANA, INC.

En virtud de lo establecido en la Resolución que rige la expedición
de Títulos, Certificados y Constancias

Dado en Santo Domingo República Dominicana

el día 12 del mes febrero del año 2019

y registrado en el libro 410 folio 108 con el Número 15

Gerente Regional

Encargado de Registro,
Estadísticas y Certificados

Para validar, visite:
<http://www.infotep.gov.do>





Certificado de Aprobación

Otorgado a:

ESPERANZA LORENA RODRIGUEZ PANIAGUA

Por haber aprobado satisfactoriamente el curso de:

HABILIDADES Y COMPETENCIAS GERENCIALES

Con una duración de 96 horas

Impartido en FUNDACION PRO UNIVERSIDAD VIRTUAL
DOMINICANA, INC.

En virtud de lo establecido en la Resolución que rige la expedición
de Títulos, Certificados y Constancias

Dado en Santo Domingo República Dominicana

el día 8 del mes agosto del año 2019

y registrado en el libro 426 folio 22 con el Número 20

Gerente Regional

Encargado de Registro,
Estadísticas y Certificados

Para validar, visite:
<http://www.infotep.gov.do>





Certificado de Aprobación

Otorgado a:

ESPERANZA LORENA RODRIGUEZ PANIAGUA

Por haber aprobado satisfactoriamente el curso de:

GERENCIA DE VENTAS

Con una duración de 120 horas

Impartido en FUNDACION PRO UNIVERSIDAD VIRTUAL
DOMINICANA, INC.

En virtud de lo establecido en la Resolución que rige la expedición
de Títulos, Certificados y Constancias

Dado en Santo Domingo República Dominicana

el día 5 del mes abril del año 2021

y registrado en el libro 459 folio 407 con el Número 21

Gerente Regional

Encargado de Registro,
Estadísticas y Certificados

Para validar, visite:
<http://www.infotep.gov.do>





Certificado de Aprobación

Otorgado a:

ESPERANZA LORENA RODRIGUEZ PANIAGUA

Por haber aprobado satisfactoriamente el curso de:

GERENCIA DE LOGISTICA Y DISTRIBUCION

Con una duración de 120 horas

Impartido en FUNDACION PRO UNIVERSIDAD VIRTUAL
DOMINICANA, INC.

En virtud de lo establecido en la Resolución que rige la expedición
de Títulos, Certificados y Constancias

Dado en Santo Domingo República Dominicana
el día 5 del mes abril del año 2021
y registrado en el libro 459 folio 427 con el Número 17

Gerente Regional

Ensegado de Registro,
Estadísticos y Certificados

Para validar, visite:
<http://www.infotep.gov.do>





Certificado de Aprobación

Otorgado a:

ESPERANZA LORENA RODRIGUEZ PANIAGUA

Por haber aprobado satisfactoriamente el curso de:

GERENCIA DE PROYECTOS

Con una duración de 60 horas

Impartido en FUNDACION PRO UNIVERSIDAD VIRTUAL
DOMINICANA, INC.

En virtud de lo establecido en la Resolución que rige la expedición
de Títulos, Certificados y Constancias

Dado en Santo Domingo República Dominicana
el día 6 del mes abril del año 2021
y registrado en el libro 459 folio 406 con el Número 20

Gerente Regional

Encargado de Registro,
Estadísticas y Certificados

Para validar, visite:
<http://www.infotep.gov.do>





Certificado de Aprobación

Otorgado a:

ESPERANZA LORENA RODRIGUEZ PANIAGUA

Por haber aprobado satisfactoriamente el curso de:

MERCADEO ESTRATEGICO

Con una duración de 80 horas

Impartido en FUNDACION PRO UNIVERSIDAD VIRTUAL
DOMINICANA, INC.

En virtud de lo establecido en la Resolución que rige la expedición
de Títulos, Certificados y Constancias

Dado en Santo Domingo República Dominicana
el día 14 del mes abril del año 2021
y registrado en el libro 459 folio 432 con el Número 17

Gerente Regional

Encargado de Registro,
Estadísticas y Certificados

Para validar, visite:
<http://www.infotep.gov.do>



