



# NATALIA RACHEL SANTANA VILLAR

## PRESENTACIÓN

 Santo Domingo, República Dominicana

 rachellsantana15@gmail.com

 829-325-5777

## PERFIL

Licenciada en Psicología Industrial con vasta experiencia en servicio al cliente. Me caracterizo por ser una persona dinámica y creativa, por poseer fácil adaptación, buena inteligencia emocional, capacidad de trabajo en equipo, con iniciativa para resolución de problemas y lograr los objetivos trazados por la empresa.

## IDIOMAS

Español 

Inglés 

## HABILIDADES

Excel 

Word 

SAIL 

Outlook 

## EDUCACIÓN

### LICENCIADA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

*Universidad Dominicana O&M 2016*

### CURSOS TÉCNICOS

Secretaria Ejecutiva-INFOTEP

Servicio al cliente-INFOTEP

Inglés-UNAPEC

Excel Avanzado- AMADITA

## EXPERIENCIAS

2018 – Actual

Santo Domingo

### AMADITA LABORATORIO CLÍNICO

Auxiliar de Conciliaciones

- Registrar y aplicar pagos recibidos por ARS.
- Gestionar los pagos de las ARS
- Realizar notas de créditos, facturas fiscales y conciliaciones de pagos.
- Relación de negociación y contrataciones.

2016-2016

Santo Domingo

### GRUPO MÉDICO SAN MARTÍN

Auxiliar de Recursos Humanos (Pasantía)

- Descripción de puestos.
- Reclutamiento y selección de personal.
- Evaluación de desempeño.
- Elaboración de políticas de compensación y beneficios.
- Control de expedientes de los colaboradores.

2015 – 2018

Santo Domingo

### AMADITA LABORATORIO CLÍNICO

Representante de Servicio al Cliente

- Servicio al cliente.
- Facturación y cobros.
- Manejo de caja chica.
- Manejo de central telefónica.

2012-2013

Santo Domingo

### CENTRO MÉDICO VISTA DEL JARDÍN

Auxiliar de Facturación

- Auditoría de las indicaciones previo al envío a las ARS.
- Facturación y gestión de reclamaciones directas con los seguros de salud.